

**Enhed**  
Mål og Data

**Sagsbehandler**  
Niels Nyholt

**Sagsnr.**  
2017 - 6582

**Doknr.**  
727205

**Dato**  
02-08-2019

## Fejlrettelser i sommerferien

*Hen over sommerferien er der foretaget en række fejlrettelser i Tilbudsportalen. Tilbudsportalen vil løbende blive forbedret, så vi sikrer den bedst mulige brugeroplevelse.*

Efter lanceringen af Tilbudsportalen 2.0 er en række fejl blevet identificeret. I nedenstående tabeller er de implementerede rettelser pr. dags dato opsummeret.

### Fejl ved præsentation på søgesiden

ID	Beskrivelse af fejl	Status
TIL-3050	Fejl: I visse situationer vises antallet af pladser pr. tilbudstype ikke på resultatlisterne. I visse situationer vises antallet af ledige pladser også som pladser der er forbeholdt beboere i botilbuddet. Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 13. juni 2019
TIL-3055	Fejl: Vilkår, påbud og skærpet tilsyn fremgår, selvom sanktionen er bortfaldet ved nye tilsyn. Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 13. juni 2019
TIL-3088	Fejl: Uoverensstemmelse mellem datoangivelse for tilsyn på søgesiden og detaljesiden for tilbud (afgørelsesdato vs. Indsendelsesdato). Løsning: Rettelse til konsekvent anvendelse af afgørelsesdato i sortering.	Implementeret 26. juni 2019
TIL-3099	Fejl: Revisionspåtegninger for tilbud efter §§ 109 og 110 i lov om social service er ikke offentligt tilgængelige på Tilbudsportalen. Løsning: Revisionspåtegninger tilføjet på detaljesiden under "Virksomhedsoplysninger".	Implementeret 4. juli 2019
TIL-3123	Fejl: Når socialtilsynet angiver tilsynsstatus; "Ansøgning om godkendelse trukket tilbage" vises "Ingen status" i detailbilledet (status vises korrekt i oversigtbilledet). Løsning: Fejl rettet	Implementeret 17. juli 2019
TIL-3151	Fejl: Uoverensstemmelse i præsentationen af takster (fra-til interval) for tilbud mellem søgesiden og detaljesiden. Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 17. juli 2019
TIL-3218	Fejl: Fritekstsøgning på plejefamiliens navn giver ikke forventede resultater. Løsning: Søgealgoritme tilpasset.	Implementeret 30. juli 2019
TIL-3253	Fejl: URL-henvisning til detaljesiden for plejefamilier ved kortvisning er fejlbehæftet. Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 30. juli 2019

### Fejl i indberetningen

ID	Beskrivelse af fejl	Status
TIL-3087	Fejl: Virksomheder som ikke har virksomhedsstatus i CVR anses som inaktive - blokerer for indberetning. Løsning: Rettet så virksomheder uden virksomhedsstatus i CVR anses som værende aktive.	Implementeret 26. juni 2019



TIL-3120	Fejl: Kommunale og regionale tilbud får beregnet takst fratrukket refusion for indirekte moms. Løsning: Refusion for indirekte moms fjernes for kommunale og regionale tilbud.	Implementeret 4. juli 2019
TIL-3078	Forbedring: Tilføjelse af ny ydelse for tilbud: "Misbrugsbehandling (SUL § 141)".	Implementeret 4. juli 2019
TIL-3133	Fejl: Ikke muligt at vælge tilbudstypekategori og takstenhed for visse tilbud (felter ikke synlige) – forhindrer indberetning. Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 17. juli 2019
TIL-3170	Fejl: Sammentælling af pladser på opsummeringssiden er fejlbehæftet. Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 17. juli 2019
TIL-3183	Fejl: Brugere oplever en Grails Error, i forbindelse med indberetning af årsrapporter. Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 17. juli 2019
TIL-3198	Fejl: Når der svares fx "nej" til skærmede pladser under punktet "pladser" i menuen vises det på opsummeringssiden som "ja". Og modsat hvis der svares "ja" vises det som "nej" (Ikke konsekvent fejl). Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 17. juli 2019
TIL-3221	Fejl: "Afventer automatisk behandling: Genberegning af tilsynsførende myndighed" forhindrer indberetning. (Ifm. indberetning med multiple åbne sessioner). Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 30. juli 2019
TIL-3239	Fejl: Ikke muligt at vedhæfte filer under "Supplerende oplysninger". Fejlbesked blokerer indberetningen. Løsning: Fejl rettet ifm. fremtidige uploads.	Implementeret 30. juli 2019
TIL-3230	Fejl: Antal års erfaring med anbragte børn og unge er låst i indberetningen for plejefamilier. Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 30. juli 2019

### Fejl i godkendelsesmodulet

ID	Beskrivelse af fejl	Status
TIL-3072	Fejl: Muligt at oprette tilbud, plejefamilier og tilsynsblanketter uden tilsynsførende myndighed fra Tilsyn.dk. Løsning: Validering af at oplysningen i Tilbudsportalen udarbejdes.	Implementeret 26. juni 2019
TIL-3102	Fejl: Tilsynsbrugere fra kommuner og regioner kan oprette tilsynsblanketter for tilbud uden for myndighedsområde. Løsning: En kommunal/regional medarbejder kan kun oprette en kommunal/regional tilsynsblanket, hvis medarbejderens kommune/region er tilsynsførende myndighed for tilbuddet.	Implementeret 4. juli 2019
TIL-3168	Fejl: Tilsyn kan efter 1/7 2019 hverken godkende eller afvise indberetning fra plejefamilie indsendt før d. 1/7, da plejefamilien har en plejefamilietype, der er "forældet" efter lovændring af 1/7 2019. Løsning: Alle påvirkede sager afvises, så de kan genindberettes med opdateret plejefamilietype. (Forældet plejefamilietype udløser efter 1/7 2019 valideringsfejl ved forsøg på indsendelse).	Implementeret 11. juli
TIL-3194	Fejl: Tilsyn får vist tilbud uden for deres myndighedsområde, som de dermed ikke har læseadgang til, i tilbudslisten. Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 17. juli 2019
TIL-3231	Fejl: Sag kan ikke tilgås for plejefamilie, der har skiftet adresse (og dermed myndighed). Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 30. juli 2019

### Migreringsfejl

ID	Beskrivelse af fejl	Status
TIL-3054	Fejl: En række migrerede tilbud fremstår fejlagtigt med status "Ikke godkendt" på søgesiden. Løsning: Status på søgesiden baseres på seneste tilsyn.	Implementeret 13. juni 2019
TIL-3057	Fejl: En række tilbud er ikke blevet migreret fra den gamle Tilbudsportal, grundet fejl i opmærkning i data fra den gamle Tilbudsportal. Løsning: Opfølgende migrering gennemført.	Implementeret 27. juni 2019



TIL-3112	Fejl: Ved omregningen af takster opgjort pr. måned til pr. døgn i forbindelse med migreringen er individuelle ydelsestakster ikke blevet omregnet – kun summer. Løsning: Taksten for ydelser omregnes hvis summen af taksterne ikke stemmer overens med "Takst i alt". Hvis summen af de genberegne takster ikke falder inden for +/- 1 kr. ift. "Takst i alt" vil tilbuddet blive kontaktet angående fejl i de indberettede takster.	Implementeret 4. juli 2019
----------	---	-------------------------------

### Øvrige fejl

ID	Beskrivelse af fejl	Status
TIL-3053	Fejl: Budgetter og vedtægter downloadet fra Tilbudsportalen kan ikke åbnes Løsning: Fejl rettet	Implementeret 13. juni 2019
TIL-3185	Uhensigtsmæssighed: Adresse for krisecenter fremgår af søgesiden, da adressen er registreret i CVR.. Løsning: "Beskyttet adresse" hardkodes for konkret tilbud, som midlertidigt løsnign. Tilbuddet er underrettet om at de selv må sørge for at adressen "sløres" i CVR før næste indberetning.	Implementeret 11. juli
TIL-3132	Fejl: En række fejl er identificeret i forbindelse med overførsel af tilsyn fra Tilsyn.dk, herunder at der tilsyneladende er svaret "Nej" til spørgsmål om hvorvidt oplysninger er godkendt til offentliggørelse (fejl) – Tilbuddene er dog synlige på portalen (korrekt). Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 17. juli 2019
TIL-3175	Fejl: Brugere får fejlbesked på grund af mangler i data fra CVR. Løsning: Løsningen gjort tolerant overfor manglende oplysninger i CVR..	Implementeret 17. juli 2019
TIL-3202	Fejl: Plejefamilier fremstår i søgemodulet med adressebeskyttelse, selvom de ikke har det. Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 17. juli 2019
TIL-3174	Fejl: Enkelt tilbud oplever fejlbesked; "Der er opstået en uhåndteret fejl" når der fra sagslisten trykkes på "Gå til sag". Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 17. juli 2019
TIL-3184	Fejl: Uhåndteret fejl for konkret tilbud (ifm. sletning af godkendt indsats). Løsning: Fejl rettet.	Implementeret 17. juli 2019

En række af ovestående fejl er identificeret via bidrag, vi har fået fra Tilbudsportalens support. Det har været til stor hjælp. Hvis du fortsat oplever fejl, når du bruger Tilbudsportalen, vil vi sætte stor pris på, at du kontakter Tilbudsportalens support. Så vil vi bestræbe os på, at få rettet fejlene hurtigst muligt.

Supporten kan kontaktes alle hverdage 9-12.

Telefon: 7220 0035

Eller skriv til [support@tilbudsportalen.dk](mailto:support@tilbudsportalen.dk)